

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
МОУ Ишненской СОШ
Протокол № 2 от 11.11.2024г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ Ишненской СОШ
Новикова Наталья Валентиновна
Приказ №589 от 11.11.2024г.

ПОРЯДОК
контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком
муниципальному общеобразовательному учреждению
Ишненская средняя общеобразовательная школа

1. Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» по средствам Единой сети передачи данных (далее — ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт с ПАО «Ростелеком».

2. Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в 2 недели с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

- Скорость интернет — компьютеры директора, заместителей директора;
- Контентной фильтрации — компьютерный класс, три раза в течение учебного года.

3. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. Контактные данные технической поддержки: телефон 8-800-301-34-14. При обращении указывается:

- Название социально-значимого объекта
- Адрес социально-значимого объекта
- ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
- Дата и время возникновения проблемы
- Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)
- Наличие электропитания в здании
- Наличие электропитания в помещении
- Наличие электропитания на конечном оборудовании
- Информация о перезагрузке оборудования

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.

4.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет-ресурсов в МОУ Ишненская СОШ проводит ответственный за информационную безопасность три раза в течение учебного года.

4.2. Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттер, Фейсбук, Инстаграм, Живой Журнал и др.

- 4.3. В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты в том числе из списка экстремистских материалов
- 4.4. Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.
- 4.5. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 4.6. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 4.7. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.
- 4.8. Ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые *могут* однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру, вводятся фразы («изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида»).
- 4.9. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух—трех сайтов и знакомится с полученными материалами.
- 4.10. Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.
- 4.11. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.
- 4.12. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роспотребнадзор через электронную форму.
- 4.13. По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.
- 4.14. Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.

АКТ

проверки контентной фильтрации в МОУ Ишненской СОШ

№ _____ от _____

1. Общие сведения

Показатель	Значение
Количество компьютерных классов	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров в локальной сети	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Провайдер	
Скорость передачи данных	

2. Информация

Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов	Выполнение (да/нет)
Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет	

3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

Категории запрещенной информации в образовательной организации	Возможность доступа
Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования	
Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов	

Ответственный за
информационную безопасность

Директор школы