**МОУ Ишненская средняя общеобразовательная школа**

**МОДЕЛЬ ШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**(внутренняя оценка качества - ВСОКО)**

1. **Актуальность модели**

***Качество образования*** – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС), образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т. ч. степень достижения планируемых результатов образовательной программы. (Пункт 29 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».)

***Необходимость разработки внутренней системы оценки качества образования обусловлена следующими причинами:***

- изменение подходов к оценке качества образования на всех уровнях: федеральном, региональном, муниципальном;

- необходимость сопоставления результатов внешней и внутренней оценки качества образования в образовательном учреждении;

- на школьном уровне обеспечивается выполнение социального заказа и удовлетворение образовательных потребностей личности.

***Качество образования образовательной организации принято обеспечивать:***

* качеством целей;
* качеством условий;
* качеством процесса;
* качеством результата.

1. **Описание модели**

***Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО)*** - это совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе:

* оценку образовательной деятельности учащихся;
* эффективность реализации Образовательной программы ОУ;
* результаты образовательной и воспитательной деятельности ОУ;
* качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

**Общие положения**

***Цель ВСОКО:***

совершенствование управления качеством образования через получение объективной информации о функционировании ОУ.

***Задачи ВСОКО:***

* создать единую систему контроля состояния качества образования;
* оценить возможности и ресурсы ОО;
* определить результативность образовательной деятельности;
* обеспечить прогнозирование развития ОО.

***Принципы ВСОКО:***

* объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
* реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их значимость, учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
* открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
* рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
* оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
* инструментальность и технологичность используемых показателей;
* минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления и сопоставимость их с региональными аналогами;
* соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

***Функции:***

* диагностическая – определение уровня качества деятельности ОО;
* оценочная – оценивание качества деятельности по разработанным критериям и показателям;
* прогностическая – определение основных направлений развития ОО;
* мотивационная – стимулирование по оптимизации образовательной деятельности;
* развивающая – формирование рефлексивной культуры, самоанализа и самооценки участников образовательных отношений.

***Содержание ВСОКО:***

* качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность;
* качество процесса реализации образовательной деятельности;
* качество результатов освоения основной образовательной программы

соответствующего уровня общего образования.

Осуществляется мониторинговыми исследованиями качества образования.

***Процедуры ВСОКО:***

* мониторинг внутренней системы качества образования;
* мониторинг учебных и внеучебных образовательных достижений школьников на разных уровнях обучения;
* система медицинских показателей школьников;
* результаты статистических и социологических исследований;
* отчет по самообследованию;
* аттестация педагогических работников.

***Методы:***

* наблюдение;
* измерение;
* экспертиза;
* тестирование;
* анкетирование;
* опрос;
* анализ статистический данных и т.д.

***Условия реализации:***

* наличие организационных структур, определение их полномочий;
* разработанная нормативная база;
* наличие инструментария.

***Организационная структура:***

*внутренней оценкой качества образования в МОУ Ишненской СОШ занимаются* ***(см. Приложение 1)***

* администрация;
* педагогический совет;
* методические объединения учителей-предметников;
* временные структуры (психолого-педагогический консилиум, комиссии и др.).

***Объекты ВСОКО:***

1. Содержание образования (образовательный процесс, содержание программ, технологии).

2. Условия, обеспечивающие образовательный результат (организационные, финансовые, кадровые, материально-технические, психолого-педагогические).

3. Достижение учащимися образовательных результатов (предметных, метапредметных, личностных).

**Показатели и критерии оценки качества**

***(см. Приложение 2)***

***Качество реализации образовательной деятельности:***

* основные образовательные программы (их соответствие требованиям ФГОС общего образования и контингенту учащихся);
* реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС общего образования);
* качество уроков и индивидуальной работы с учащимися;
* качество процесса воспитания;
* качество внеурочной деятельности, включая классное руководство;
* удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в ОО.

***Оценка качества условий, которые обеспечивают образовательную деятельность:***

* материально-техническое обеспечение;
* нормативно-правовая база, обеспечивающая реализацию образовательных программ,
* информационно-развивающая среда, в т. ч. средства информационно-коммуникационных технологий, качество библиотечного обеспечения и учебно-методическое обеспечение;
* санитарно-гигиенические и эстетические условия;
* медицинское сопровождение и общественное питание;
* психологический климат в ОО;
* использование социальной сферы поселка и города;
* кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
* общественно-государственное управление (совет ОО, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
* программы, программно-методические материалы, документооборот и локальные нормативные акты;
* физическая безопасность пребывания педагогических работников и обучающихся.

***Качество результатов освоения основной образовательной программы соответствующего уровня общего образования:***

* предметные результаты обучения ;
* результатов государственной итоговой аттестации обучающихся 9-х и 11-х классов);
* метапредметные результаты обучения ;
* личностные результаты, в т. ч. результаты социализации учащихся;
* результаты освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования (в школе есть дошкольная группа);
* здоровье учащихся (динамика);
* достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня;
* удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

***Условием эффективного управления качества образования в ОУ является внутришкольный контроль,*** который включает:

* стартовую диагностику,
* текущую и тематическую оценку,
* итоговую оценку,
* внутришкольный мониторинг достижений,
* промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

***Качество целей*** определяетсясоотношением целей развития, сформулированными в программе развития образовательной организации и достигнутыми результатами её реализации.

**Результативность модели**

***Ожидаемые результаты ВСОКО:***

* создание условий, обеспечивающих востребованность ВСОКО при принятии управленческих решений в части качества образования в общеобразовательной организации;
* приведение оценки качества образования в соответствие с изменившимися требованиями законодательства Российской Федерации;
* готовность применять инновационные процедуры оценки качества образования.

***Приложение 1***

***Функциональная* структура ВСОКО**

***Администрация школы:***

* осуществляет сохранение и развитие единого образовательного пространства школы, создание необходимых условий для реализации конституционных прав школьников на получение образования;
* обеспечивает государственную поддержку обучения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей с ограниченными возможностями здоровья;
* разрабатывает стратегию развития системы образования школы;  
  - координирует деятельность учителей;
* разрабатывает и утверждает локальные акты в области качества образования;
* анализирует состояние и тенденции развития системы школьного образования, разрабатывает и представляет программы развития, организует их выполнение;
* осуществляет сбор, обработку, анализ и предоставление государственной статистической отчетности в сфере образования;
* организует прохождение процедуры лицензирования на ведение образовательной деятельности школы;
* организует проведение процедуры государственной аккредитации школы;
* организует и проводит аттестацию педагогических работников на соответствие занимаемой должности;
* осуществляет в своей компетенции организационно-методическое обеспечение итоговой государственной аттестации и промежуточной аттестации учащихся в соответствии с ФГОС в порядке, установленном законодательством;
* осуществляет контроль за выполнением федеральных государственных образовательных стандартов педагогами школы;
* устанавливает порядок разработки и использования контрольно-оценочных материалов для оценки состояния индивидуальных достижений обучающихся;
* принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

***Педагогический совет:***

* разрабатывает и реализует программу развития школы;
* участвует в разработке методик оценки качества образования;
* обеспечивает проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
* анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОУ;
* содействует организации подготовки педагогов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
* разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования;
* проводит экспертизу результатов аттестации учащихся школы и формирует предложения по их совершенствованию.

***Педагоги школы***:

* участвуют в разработке и реализации Образовательных программ, программы развития, включая развитие внутренней системы оценки качества образования;
* участвуют в разработке методик оценки качества образования;
* участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику образовательных достижений учащихся;
* обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
* организуют систему мониторинга качества образования, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике достижения учащимися образовательных результатов, анализируют результаты оценки качества образования в своих классах;
* разрабатывают и реализуют индивидуальные планы профессионального роста, включая и вопросы оценки образовательных достижений учащихся.

***Приложение 2***

**Объекты ВСОКО**

1. **И**ндивидуальные образовательные достижения обучающихся:

* образовательные достижения по отдельным предметам;
* динамика образовательных достижений;
* отношение к учебным предметам;
* внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
* удовлетворенность образованием;
* степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
* дальнейшее образование и карьера выпускника.

*Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся включает в себя:*

* предметные результаты обучения;
* результатов государственной итоговой аттестации обучающихся 9-х и 11-х классов);
* метапредметные результаты обучения;
* личностные результаты, в т. ч. результаты социализации учащихся;
* результаты освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования (при наличии дошкольной группы);
* здоровье учащихся (динамика);
* достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня.

2. **Процедура оценки** профессиональной компетентности педагогов по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

* новую систему аттестации;
* работа по ФГОС НОО и ФГОС ООО;
* отношение к инновационной работе;
* отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.);
* знание и использование современных педагогических методик и технологий;
* образовательные достижения обучающихся;
* подготовку и участие в аттестационных и экспертных комиссиях, жюри и т.д.;
* личные достижения в конкурсах разного уровня;
* участие в информационных педагогических сообществах.

**3. Процедура оценки** качества образовательного процесса включает в себя:

* результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
* оценку достижений в различных конкурсах, проектах;
* результаты мониторинговых исследований обучающихся в различных системах (СтатГрад и др.);
* эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности;
* наличие и достаточность информационной (компьютерной, мультимедийной и др.) техники, её соответствие современным требованиям;
* программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
* оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
* обеспеченность методической и учебной литературой.

**4. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса** включает в себя:

* наличие и достаточность информационной (компьютерной, мультимедийной и др.) техники, её соответствие современным требованиям;
* программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
* оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
* обеспеченность методической и учебной литературой.

**5. Процедура оценки** качества инновационной деятельности включают в себя:

* оценку воздействия, инноваций на развитие системы образования в целом;
* полезность и практическая значимость инновационных процессов.

**6. Процедура оценки** комфортности обучения включает в себя:

* оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;
* оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);
* оценку морально-психологического климата.

**7. Процедура оценки** доступности образования включает в себя:

* анализ и оценку системы приема обучающихся в школу;
* оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
* конкурентоспособность;
* оценку открытости школы для родителей и общественных организаций;
* удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

**8. Процедура оценки** системы дополнительного образования включает в себя:

* количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
* заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах, в т.ч. и платных;
* степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
* результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);
* применимость полученных знаний и умений на практике.

**9. Процедура оценки** организации питания включает в себя:

* определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатных питанием;
* изучение порядка определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании;
* количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
* наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
* соблюдение нормативов и требований СанПиН.

**10. Процедура оценки** состояния здоровья обучающихся включает в себя:

* наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
* регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
* оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
* оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
* оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры);
* оценку объема и качества социальной и психологической помощи.

**11. Процедура оценки качества воспитательной работы** включает в себя:

* степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
* демократичность, характер планирования воспитательной работы;
* охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
* удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания на уроке, вне урока, вне школы;
* наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, проведением досуга, отношениями с родителями;
* наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

**12. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности** включает в себя:

* оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
* анализ штатного расписания;
* анализ наполняемости классов;
* анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
* оценку управленческих решений, принятым по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями.

**Приложение 3**

**Терминология**

* Внутришкольная система оценки качества образования (ВСОКО)
* Независимая оценка качества образования (НОКО)
* Всероссийские проверочные работы (ВПР)
* Национальные исследования качества образования (НИКО)
* Система оценки качества (СОК)